

MQ-01-1 ED. 6 DEL 5 MARZO 2021

5.2 LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Nel modulo MQ-01-1 allegato è riportata la nostra "Politica per la Qualità".

DG ha diffuso la politica all'interno e all'esterno della propria organizzazione mediante:

- Affissione nei locali;
- Comunicazioni verbali;
- Pubblicazione sul sito istituzionale.

Ne verifica la comprensione da parte del personale sia durante i periodici audit interni descritti nel successivo capitolo 9.2 che sulla base del monitoraggio degli obiettivi misurabili per la qualità (vedi successivo par. 6.2).

La Politica della Qualità di **SIAM 1838** ha quale obiettivi primari:

- accrescere la soddisfazione dei clienti utenti (gli allievi);
- fornire con regolarità ai clienti (committente e utente) e alle altre parti interessate servizi conformi ai requisiti. In particolare **SIAM 1838** ha individuato, tra tutte le parti interessate, quelle ritenute rilevanti, in particolare:

- Clienti committenti per corsi finanziati (Istituzioni pubbliche territoriali e nazionali, Fondi della Comunità europea, Fondi interprofessionali);
- Cliente Committente per corsi privati: Azienda - Utente che si iscrive a sue spese
- CCIA Milano;
- Persone interne all'organizzazione;
- Fornitori persone fisiche, in particolare Docenti;
- Fornitori aziende;
- Aziende per gli stage;
- Partner (ATS) in base al progetto;
- Collettività;
- Centri per l'impiego, Agenzie interinali;

Per garantire che la Politica sia appropriata a supportare i propri indirizzi strategici **SIAM 1838**:

- **SI IMPEGNA A RELAZIONARSI ADEGUATAMENTE AL CONTESTO ESTERNO** per rispondere al meglio al fabbisogno formativo ed occupazionale manifestato, in sinergia con gli altri soggetti ed istanze espressione del territorio, predisponendo:
 - azioni di promozione per progettare, ed erogare servizi di qualità per formazione permanente e continua, di specializzazione professionale, di orientamento e di inserimento lavorativo ove previsto da specifici progetti;
 - azioni per promuovere e sostenere l'occupazione attraverso adeguati strumenti formativi
- **SI IMPEGNA A RELAZIONARSI ADEGUATAMENTE CON IL CONTESTO INTERNO, IN PARTICOLARE** per l'adeguamento continuo delle competenze e della autonomia di tutte le risorse interne nello svolgimento delle loro attività e nel soddisfare i requisiti delle altre PARTI INTERESSATE.
- **SI IMPEGNA AD ADOTTARE UN ADEGUATO SISTEMA QUALITÀ** in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e rispettare la **DISCIPLINA IMPOSTA DALLA REGIONE LOMBARDIA** in materia di accreditamento.
- **SI IMPEGNA A OSSERVARE SCRUPOLOSAMENTE LE NORME COGENTI, IN PARTICOLARE QUELLE RELATIVE ALLA SICUREZZA, ALLA PRIVACY, AL CONTRATTO DI LAVORO** in accordo alla legislazione vigente, a garanzia del proprio personale e degli allievi che frequentano i corsi e, in generale, di tutte le PARTI INTERESSATE.

Per raggiungere gli obiettivi sopra indicati, **SIAM 1838** assicura:

- Di seguire le costanti evoluzioni del CONTESTO INTERNO ED ESTERNO, riesaminandoli almeno una volta all'anno in fase di Riesame della Direzione;
- Di individuare e riesaminare, almeno una volta all'anno, in fase di Riesame della Direzione, i rischi di non raggiungere gli obiettivi;
- Di proporre costantemente le opportunità per evolvere i servizi;
- Di fornire le risorse necessarie a mantenere sotto controllo i Piani Azione necessari a ridurre i rischi e di monitorare la loro implementazione;
- Di riesaminare periodicamente con Audit interni l'applicazione dei sistemi di gestione implementati;
- Di impegnarsi per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- Di comunicare periodicamente le opportune informazioni a tutte le PARTI INTERESSATE;

al fine di garantire la necessaria efficacia dei processi operativi individuati e l'efficiente controllo dei servizi erogati formalizzato nel programma annuale.

*La Politica è disponibile come informazione documentata su Bacheca interna e su rete INTRANET affinché tutte le PARTI INTERESSATE RILEVANTI possano essere a conoscenza dell'impegno costante di **SIAM 1838** per la sua attuazione.*

La "Politica per la Qualità" viene riesaminata in termini di idoneità con la stessa frequenza di riesame dei documenti del sistema di gestione per la qualità, quindi almeno annualmente durante il "Riesame da parte della Direzione" descritto nel successivo capitolo 9.3.


II DG
SOCIETÀ D'INCORAGGIAMENTO
D'ARTI E MESTIERI
Direttore Generale
Stefano Lai

5/3/21